

Política de Cancelamento e Encerramento da Assinatura

Solicitação de Cancelamento

O titular poderá solicitar o cancelamento da assinatura pelos canais oficiais de atendimento do Cartão Previnia.

Direito de Arrependimento

Para contratações realizadas online, por telefone ou fora do estabelecimento comercial, o titular poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de até 7 (sete) dias corridos após a adesão, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.

Nessa hipótese, haverá devolução integral dos valores pagos, desde que não tenha ocorrido utilização de consultas, exames ou demais benefícios vinculados ao programa durante esse período.

Caso tenha ocorrido utilização dos benefícios, poderá ser cobrada a diferença entre o valor promocional aplicado e o valor particular vigente dos serviços utilizados.

Cancelamento Durante o Período de Fidelidade

Após o prazo legal de arrependimento, o encerramento da assinatura antes do término do período de fidelidade de 12 (doze) meses poderá gerar cobrança de multa rescisória, conforme previsto contratualmente.

Planos com cobrança mensal recorrente

A multa será calculada sobre a soma proporcional das mensalidades restantes até o término do período mínimo de fidelidade.

Planos anuais pagos antecipadamente

A multa será calculada sobre o valor proporcional correspondente aos meses não utilizados do plano.

Nos casos aplicáveis, eventuais restituições serão processadas após a dedução da multa contratual.

Prazos Operacionais

- Processamento da solicitação de cancelamento: até 5 (cinco) dias úteis;
- Restituições financeiras, quando aplicáveis: até 30 (trinta) dias úteis.